## horizontal line



Documento Visión - Amor con Patas

**─**

Roberto Enrique Guerrero Ayón

Julio Iván García Vega

Jessica Dorame

Proyecto de Software Integrador

Iván Tapia

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 29/Enero/2019 | 1.0 | Documento Inicial | Roberto Guerrero |
| 31/Enero/2019 | 1.1 | Cambios:   * Proyecto pasa de móvil a Web * Resumen de Interesados * Resumen de Usuarios * Perfil de Interesados | Roberto Guerrero |
| 1/Febrero/2019 | 1.2 | Cambios:   * El alcance del proyecto fue reducido ya que se optó por no incluir un sistema de finanzas | Julio García |
|  |  |  |  |

# Índice

1. **Introducción**
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones
2. **Posicionamiento**
   1. Oportunidad de negocio
   2. Descripción del problema
   3. Posicionamiento del producto
3. **Interesados y Descripción de Usuarios**
   1. Demográficas del mercado
   2. Resumen de Interesados
   3. Resumen de usuario
   4. Ambiente de usuario
   5. Perfil de interesados
      1. Directivo
      2. Trabajador
   6. Perfiles de Usuario
   7. Necesidades clave para los interesados
   8. Alternativas y competencias
4. **Descripción del producto**
   1. Perspectiva del producto
   2. Resumen de capacidades
   3. Suposiciones y dependencias
   4. Costo y precio
   5. Licencia e Instalación
5. **Características del Producto**
   1. Características del producto
6. **Restricciones**
7. **Rangos de calidad**
8. **Presencia y Prioridad**
9. **Otros requerimientos del producto**
10. **Documentación requerida**

# Visión

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El presente documento tiene como objetivo definir los detalles y requisitos de la aplicación web para la fundación Amor con Patas, con el fin de ofrecer una solución a la problemática que sufre el cliente.

* 1. **Alcance**

Este documento de visión tiene como alcance el desarrollo de una aplicación web para la fundación Amor con Patas, este permitirá a los integrantes de la fundación llevar un control de los animales que tienen rescatados actualmente y también un control de la información y las horas de servicio social de los voluntarios.

* 1. **Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones**

Ver el glosario

1. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de negocio**

Amor con patas es una fundación que durante años le ha dado hogar temporal a animales rescatados y les ha ayudado a buscar un nuevo hogar con personas que los quieran, una de las problemáticas que se buscan ser solucionadas es que pasar del trabajo manual y escrito a la nuevas tecnologías como sería una aplicación web para administrar su organización.

* 1. **Descripción del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema | La problemática se centra en cómo se lleva el control de la información y su limitado acceso a los miembros de la organización, los registros de cada animal junto con su información y bitácora médica son llevados manualmente en papel, esto también incluye la información de los voluntarios y sus horas de servicio social. |
| Afecta a | Los administradores de la fundación y los voluntarios |
| El impacto de esto es | * La información fácilmente se pierde y no hay seguimiento. * Se produce una desorganización en el control de la información ya existente. |
| Una solución  exitosa  sería | Un sistema que permita mantener la información organizada y respaldarla de manera descentralizada. |

* 1. **Posicionamiento del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Fundación Amor con Patas |
| Quién | Se requiere un sistema de control para la información de los animales en adopción y para gestionar las horas de servicio social de los voluntarios |
| La solución | Se propone la implementación de un sistema que gestione la información que es de vital importancia para la empresa. |
| Qué | Se creará una aplicación web que podrá ser accesada a través de un navegador en cualquier dispositivo por los miembros de Amor con Patas |
| A diferencia de | Los problemas de llevar gestionar la información de una manera manual en la cual esta puede se puede perder con facilidad. |
| Nuevo producto | La solución propuesta eficientará la gestión y guardado de dicha información de la organización. |

1. **Interesados y descripción de los usuarios**
   1. **Demográficas del Cliente**

Día a día aparecen nuevas tecnología que ayuden a la gestión empresarial en el mercado, por lo cual, las personas que no se encuentran familiarizadas en el arte de la programación y la creación de programas pueden no estar a la vanguardia con respecto a este tipo de software. El usuario al que está dirigido esta aplicación web posee un conocimiento tecnológico básico y está familiarizado con el uso de aplicaciones ya sea de escritorio, web o móviles, se tiene como estimación que de 10 a 15 personas utilizarán esta aplicación.

* 1. **Resumen de interesados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
| Administrador | El administrador forma parte de la fundación en su nivel más alto, este se encarga de tomar las decisiones importantes sobre la organización. | * Asegurarse de que el sistema cumpla con sus especificaciones. * Estar involucrado en el proceso de desarrollo. * Proveer con información necesaria en el transcurso del desarrollo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
| Voluntario | El voluntario forma parte de las labores operativas de la fundación, la mayoría son jóvenes,se encarga de realizar tareas como la recaudación de fondos y cuidados. | * Proveer con información que pueda ser de utilidad durante el proceso del desarrollo. |

* 1. **Resumen de usuarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Involucrado |
| Administrador | El sistema permitirá que este usuario pueda disponer de toda la información del sistema, incluidos los *logs* de los demás usuarios, también gestionar la información de los animales, voluntarios y decidir que usuarios de los voluntarios son administradores. | * Aprobar las horas de servicio social a los voluntarios * Realizar chequeos mensuales de la información * Contará con datos confiables. * Realizar registros de rescates de animales | Voluntario |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Involucrado |
| Voluntario | El sistema permitirá que este usuario pueda disponer de la información de los animales y su información como voluntario. | * Reportar horas de servicio social realizadas * Realizar registros de rescates de animales | Administrador |

* 1. **Ambiente de usuarios**

La fundación Amor con Patas no tiene una sede fija, los animales que se rescatan están en resguardo de los directivos y voluntarios de la organización, la mayoría de los voluntarios que trabajan con en la fundación son personas jóvenes, estos se encargan de labores necesarias para la organización como los rescates de animales y el boteo, que es la actividad de recaudación económica.

* 1. **Perfil de interesados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Francisco Barriga |
| **Tipo** | Administrador de Fundación Amor con Patas |
| **Criterio de Éxito** | Una solución que nos permita gestionar de una manera organizada nuestra información en cuanto a animales y personas que trabajan con nosotros, de manera que se pueda eficientar el trabajo y ahorrar la labor manual de registro general. |
| **Participación** | * Supervisar que se cumplan los requerimientos del proyecto |
| **Entregables** | * Lista de requerimientos de software |
| **Comentarios** | Son directamente los clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Daniel Guerrero |
| **Tipo** | Voluntario de Fundación Amor con Patas |
| **Criterio de Éxito** | Una solución que permita a los voluntarios poder realizar registros de adopciones y también reportar las horas de servicio social que el voluntario realice durante el día. |
| **Participación** | * Otorgar información que pueda ayudar en el desarrollo del proyecto |
| **Entregables** |  |
| **Comentarios** | Voluntarios de la fundación |

* 1. **Perfil de usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Francisco Barriga |
| **Tipo** | Administrador de Fundación Amor con Patas |
| **Criterio de Éxito** | Una solución que nos permita gestionar de una manera organizada nuestra información en cuanto a animales y personas que trabajan con nosotros, de manera que se pueda eficientar el trabajo y ahorrar la labor manual de registro general. |
| **Participación** | * Supervisar que se cumplan los requerimientos del proyecto |
| **Entregables** | * Lista de requerimientos de software |
| **Comentarios** | Son directamente los clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Daniel Guerrero |
| **Tipo** | Voluntario de Fundación Amor con Patas |
| **Criterio de Éxito** | Una solución que permita a los voluntarios poder realizar registros de adopciones y también reportar las horas de servicio social que el voluntario realice durante el día. |
| **Participación** | * Otorgar información que pueda ayudar en el desarrollo del proyecto |
| **Entregables** |  |
| **Comentarios** | Voluntarios de la fundación |

* 1. **Necesidades clave de los interesados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Necesidad** | **Prioridad** | **Preocupaciones** | **Solución Actual** | **Solución Propuesta** |
| FUN1 | Tener un control de los animales rescatados. | Alta | Los registros realizados son fáciles de perder debido a que la información no está respaldada de manera digital. | Concentrar toda la información manualmente. | La aplicación será capaz de registrar los rescates que los miembros de la fundación realicen, añadiendo los detalles del rescate y también con la característica de llevar un historial médico de cada animal, cada rescate se va a guardar en un registro de animales rescatados. |
| FUN2 | Tener un control de los animales adoptados | Alta | Los registros que se tienen de animales que ya fueron rescatados están respaldados manualmente lo cual puede ocasionar pérdida de información | Anotar manualmente a un lado del nombre del animal a la persona va a adoptar. | La aplicación podrá registrar las adopciones que se realicen, esto registrando al adoptante con todos sus datos y vinculandolo al animal a adoptar, esto incluye el seguimiento de la misma adopción |
| FUN4 | Registrar voluntarios y poder asignar horas de servicio social | Alta | No poder llevar un control exacto de las horas de servicio social de los voluntarios | Se tiene anotada el tiempo de los voluntarios manualmente | La aplicación podrá registrar nuevos voluntarios para la fundación y también se podrá asignar las horas de servicio social que realice cada uno. |

* 1. **Alternativas y competencias**

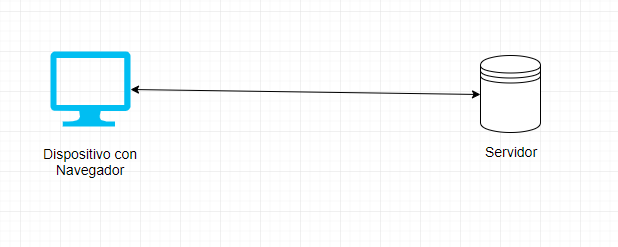
El sistema es de información modular que se adapta a los negocios conforme a sus necesidades, algunos módulos son: gestión de campañas de marketing, Fabricación, Recursos, ya sean humanos o materiales, Proyectos, CRM, Ventas, Compras o la gestión contable y financiera.

La particularidad del sistema es que es de código abierto, por lo que muchas personas han podido contribuir a sus módulos que no parecen tener límite.

La solución tiene un mejor potencial por dos simples razones, aunque nuestro sistema tiene muchas aplicaciones, Graduaciones del Noroeste solo necesita un número pequeño de las mismas, por lo que se verían abrumados con la cantidad de módulos disponibles.

La segunda razón es la atención al cliente y la personalización, al ser un sistema de código libre los módulos son muy generales, por lo que no existe mucha personalización, aparte de que el servicio al cliente está muy limitado, nuestro equipo de trabajo estará listo para recibir cualquier tipo de petición por parte del cliente, aparte de que podemos ir personalmente a dar servicio al sistema o a cualquier servicio extra, por ejemplo una red local en caso de ser necesaria para el sistema o por la empresa.

* 1. **Infraestructura**



1. **Descripción del producto**
   1. **Perspectiva del producto**

El propósito de este documento es de definir los detalles y requerimientos del sistema de gestión de información de Amor con Patas con el fin de cumplir sus metas.  
Este sistema permite dar de alta el historial médico, recordatorios de vacunas, y ubicación de los animales, así como llevar un control sobre la información de los asistentes del servicio social y de los adoptantes.

El sistema contará con los siguientes procesos:

* Registro de historial médico
* Recordatorios de vacunas
* Filtración de registros
* Ubicación de los animales
* Bitácora diaria automática
* Revisión de rutinas
* Evitar que un registro esté duplicado en el sistema.
* Realizar búsquedas rápidas entre los registros del sistema.
  1. **Resumen de capacidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Función** | **Características** | **Beneficios** |
| Control de animales rescatados | Los administradores podrán llevar una correcta gestión de los animales que han podido ser rescatados, como añadir nuevas entradas a su historial médico, también podrán realizar entradas al registro de animales rescatados. | Permitirá que la información esté almacenada en un solo lugar y pueda ser modificada por un número limitado de personas |
| Control de animales adoptados | Los administradores podrán llevar un seguimiento de aquellos animales que ya han sido adoptados, esto mediante la información proveída por los adoptantes. | Permitirá que la fundación pueda estar en contacto con los adoptantes asegurándose del bienestar de los animales adoptados |
| Control de Voluntarios | Los administradores podrán llevar un seguimiento de las horas de servicio social de los voluntarios dentro de la fundación. | Permitirá que la fundación pueda llevar un buen control del las horas de trabajo realizado por los voluntarios. |
| Control de Usuarios | Los administradores podrán llevar un control de los usuarios que utilizan la aplicación, esto para salvaguardar la integridad de los datos y las modificaciones que se realicen en el sistema. | Permitirá que la fundación pueda llevar un buen control de las personas que utilicen la aplicación. |

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Los usuarios dispondrán de dispositivos móviles.
* La información de la que la organización dispone actualmente se podrá migrar al sistema.
* El sistema dependerá del sistema operativo Android cuya versión será mayor a 4.4.
* La organización Amor con Patas podrá costear el servicio de hosting que se requiere para el funcionamiento del servidor.
* Simplicidad de entrada de la información. Con ello se evitarán errores y se logrará la rapidez deseada.
* El equipo de proyecto no se encargará de realizar la migración de datos, sino, que se encargará de capacitar al personal para que este sea quien lo efectúe.  
  1. **Costo y Precio**

El sistema no tendrá ningún costo pues el equipo que desarrollará el software lo hará de manera gratuita a cambio de horas de servicio social.

* 1. **Licencia e Instalación**

El equipo donde se utilice la aplicación web deberá contar con un navegador.

1. **Características del Producto**

* Gestión de animales rescatados:

El sistema permite llevar una correcta gestión de los animales que han podido ser rescatados, como añadir nuevas entradas a su historial médico, también podrán realizar entradas al registro de animales rescatados.

* Gestión de voluntarios:

Los administradores podrán llevar un seguimiento de aquellos animales que ya han sido adoptados, esto mediante la información proveída por los adoptantes.

* Gestión de animales adoptados:

Los administradores podrán llevar un seguimiento de las horas de servicio social de los voluntarios dentro de la fundación.

* Gestión de usuarios:

Los administradores podrán llevar un control de los usuarios que utilizan la aplicación, esto para salvaguardar la integridad de los datos y las modificaciones que se realicen en el sistema.

1. **Restricciones**

* No se podrá adquirir equipo de cómputo nuevo.
* Tiempo: Se calcula 6 meses después de empezado el proyecto.

1. **Rangos de Calidad**

* La aplicación se ubicará en un entorno web pero solo sera la parte del cliente, la parte operacional se maneja a través de un hosting.
* Los datos se encontrarán guardados en un servidor externo a la organización, lo que podrá asegurar que estos datos no se pierdan por guardarlos en registros físicos.
* Las pruebas del sistema se realizarán de manera exclusiva, lo cual facilitará el uso del software y la recepción rápida por parte del usuario.

1. **Precedencia y Prioridad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Releases** | **Fecha** | **Características** |
| R1 | na | Gestión de animales rescatados  Gestión de usuarios |
| R2 | na | Gestión de animales adoptados |
| R3 | na | Gestión de voluntarios |

1. **Otros requerimientos del producto**

**9.1. Estándares Aplicables**

* Lenguaje para el Diseño de la aplicación:
* Uso de una base de datos MySQL
* Protocolo de comunicación TCP/IP
* Uso de un sistema operativo Android
* RUP
* UML

**9.2. Requisitos del Sistema**

* Para instalar el back-end se necesitará servicio de web hosting.
* Cualquier dispositivo con navegador

**9.3. Requisitos de Funcionamiento**

* Conexión a internet vía Wi-Fi o Banda Ancha mayor a 512kbps.
* Teléfono cumpla con los requisitos del sistema.

**9.4. Requisitos del Entorno**

El modelo estará disponible al personal de la fundación tal como lo determine la misma y en las condiciones pactadas en el contrato realizado.

1. **Documentación requerida**

Se realizará la documentación respectiva para cada proceso que llevará a cabo el usuario final sobre la aplicación

**10.1. Manual de Usuario**

La aplicación web tendrá su manual de instrucciones de uso, donde viene detalladamente cómo realizar cada función.

**10.2. Ayuda Online**

Cualquier problema que la fundación encuentre puede contactar al equipo de ingenieros directamente.

**10.3. Guía de Instalación, Configuración y Archivo “Léame”.**

No aplica

**10.4. Etiquetado y Empaquetado**

No aplica